

POLÍTICA DE CALIDAD

1 ENUNCIADO

MOYDE OSCA asume el compromiso genérico de establecer y mantener un sistema de gestión de la calidad basado en la norma UNE-EN ISO 9001 con el siguiente alcance:

“Instalación y mantenimiento de equipos e instalaciones de gas e instalación de equipos eléctricos de climatización prestada a empresas comercializadoras de energía”.

MOYDE OSCA asume los siguientes compromisos específicos:

- Cumplir los requisitos aplicables, tanto los de cliente como los de carácter normativo y legislativo y los que se suscriban voluntariamente.
- Mejorar continuamente el sistema de gestión de la calidad.
- Determinar el marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la calidad, a través de:
 - Incremento de la satisfacción del cliente
 - Incremento de la eficacia y eficiencia de los procesos

2 COMUNICACIÓN

- La política está disponible para los empleados mediante su publicación en el tablón de anuncios y mediante la entrega del documento denominado manual del sistema integrado de gestión.
- La política está disponible para los clientes, proveedores y sociedad en general mediante su solicitud expresa a través de la página web.

En Zaragoza a 30 de abril de 2021

